

## Returblankett

Datum \_\_ / \_\_ - \_\_

Används för kreditering vid till exempel felbeställning

Vi accepterar kreditering av produkt som återlämnas till oss i helt obruten förpackning. Varan får ej vara äldre än 3 månader från leveransdatum. Krediteringsavgift 20 % på fakturerat belopp. Fakturanummer, ordernummer samt er objektmärkning skall anges.

Följande uppgifter/rutor är obligatoriska\*.

Företagsnamn *		Kundnummer
E-mail		Bankgironummer
Er referens *	Retur-ID*	Telefon *
Adress*		Postadress *
Inköpt på Skylinks ordernummer, Skylinks fakturanummer samt er märkning *		
Produkt/Produkter *		
Anledning till returen *		
Överenskommelse med (ref på Skylink)*		

## Serviceblankett

Datum \_\_/ \_\_ - \_\_

Används vid tillexempel garantiutbyte.

Om garanti åberopas skall fakturakopia på inköp medfölja.

Denna blankett skall alltid fyllas i och sändas tillsammans med reparationsobjektet.

Följande uppgifter/rutor är obligatoriska\*.

Företagsnamn *		Kundnummer
E-mail		
Er referens *	Retur-ID *	Telefon *
Adress*		Postadress *
Er märkning/Ordernummer		
Produkt/Produkter *		
Fel beskrivning *		

## Beställning av fraktsedel

Datum \_\_/ \_\_ - \_\_

Skicka ett e-mail till [info@skylink.se](mailto:info@skylink.se) när paketet finns färdigt för upphämtning. Vi skickar tillbaka en fraktsedel på pdf att skriva ut och fästa på paketet.

Har du fått instruktionerna i pappersformat går det bra att skriva ner alla uppgifter i ett vanligt e-mail.

Skylink förbehåller sig rätten att fakturera er straffavgifter som uppkommer via Schenker om adressen är felaktigt angiven eller om paketet inte finns tillgängligt.

Fraktvillkor Schenker företagspaket

Vikt: Max vikt 30 kg per kolli och max 99 kr per sändning.

Mått per kolli: Längd + omkrets får vara högst två meter. Maxlängd per kolli är 1,5 meter.

Hämtning: Paketet skall vara tillgängligt på adressen under normal arbetstid, kl. 07.00-16.00 på överenskommen dag. Schenker företagspaket hämtar tyvärr inte upp paket vid byggarbetsplatser.

Följande uppgifter/rutor är obligatoriska\*.

Företagsnamn *		Kundnummer
Er referens *		Telefon *
Adress*		Postadress *
E-mail *		
Antal kolli *		Total vikt*
Önskat hämtnings datum *		
Anledning till returen *		
Överenskommelse med (ref på Skylink)*		